

**BMW**  
Financial Services  
Online-Banking

[www.bmwbank.de](http://www.bmwbank.de)



Freude am Fahren

# **INTERNET EXPLORER 8. BROWSEREINSTELLUNGEN OPTIMIEREN.**

**BMW FINANCIAL SERVICES.**

# INTERNET EXPLORER 8. BROWSEREINSTELLUNGEN OPTIMIEREN.

<b>Inhalt.</b>	<b>Seite</b>
Allgemeine Informationen und Hinweise.	3
Cache und Cookies.	3
Sicherheits- und Datenschutzeinstellungen.	6
Adobe Reader überprüfen.	11

# ALLGEMEINE INFORMATIONEN UND HINWEISE.

Die BMW Bank bietet Ihnen mit dieser Anleitung die Möglichkeit an, die Einstellungen Ihres Browsers für die einwandfreie Nutzung des Online-Bankings der BMW Bank zu optimieren. Diese Einstellungen ersetzen in keinem Fall ein aktuelles Betriebssystem durch regelmäßige Updates, ein Virenschutzprogramm und eine Firewall.

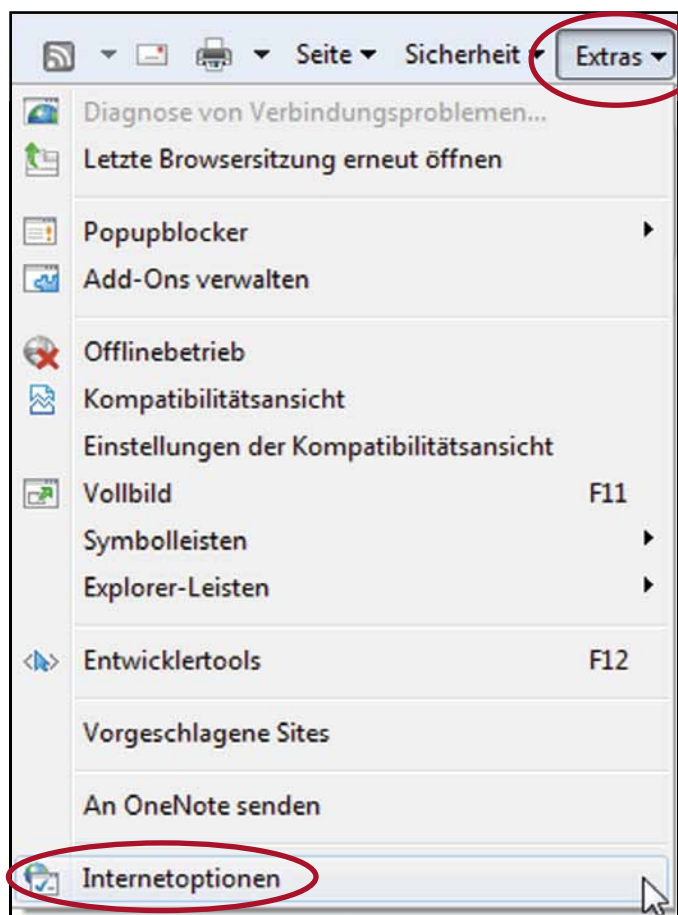
## Bitte beachten Sie folgende Hinweise zu Ihrer Sicherheit:

- Gehen Sie bitte immer äußerst vorsichtig mit Ihren Zugangsdaten um.
- Geben Sie Ihre PIN, Ihr TA-Kennwort oder Ihre Super-PIN nur innerhalb des Online-Bankings der BMW Bank ein.
- Geben Sie Ihre Zugangsdaten nicht auf fremden Internetseiten ein.
- Speichern Sie bitte niemals Ihre Zugangsdaten auf Ihrem Rechner ab. Diese könnten dort von einem Unbefugten ausgespäht werden.

Sofern Sie Unregelmäßigkeiten feststellen, so lassen Sie schnellstmöglich Ihren Zugang zum Online-Banking telefonisch über unsere Kundenbetreuung unter 089 3184-31 sperren. Unsere Kundenbetreuung erreichen Sie montags bis freitags von 08:00 bis 20:00 Uhr und samstags von 09:00 bis 13:00 Uhr.

# CACHE UND COOKIES.

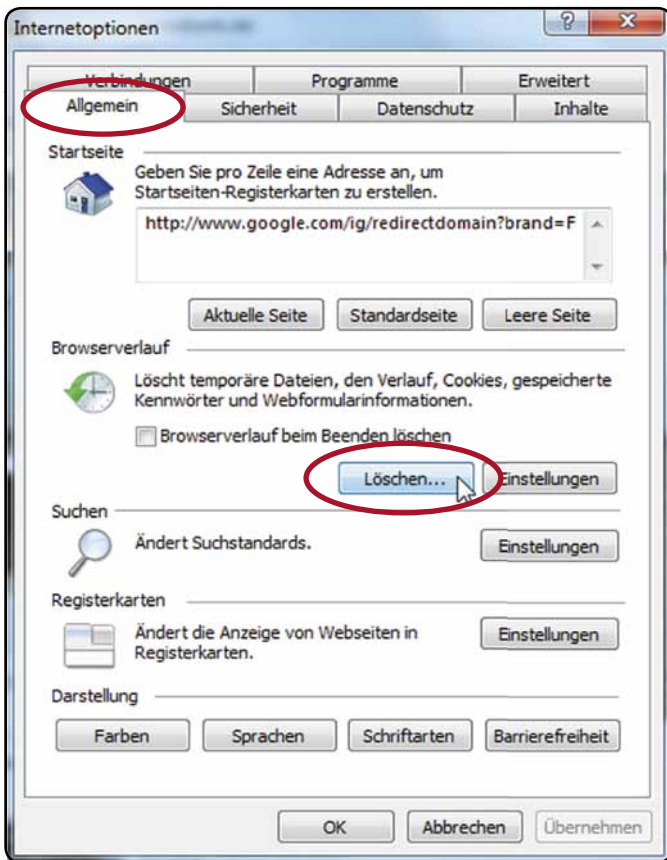
Bei jedem Besuch einer Internetseite werden Inhalte auf Ihrem Rechner gespeichert, um beim nächsten Zugriff die besuchte Internetseite schneller laden zu können. Dies hat jedoch den Nachteil, dass anstelle der aktuellen Internetseite ein veralteter Inhalt, der auf Ihrem Rechner von einem vorherigen Besuch gespeichert wurde, angezeigt werden kann, obwohl dieser nicht dem aktuellen Inhalt der Internetseite entspricht. Die veralteten Inhalte löschen Sie in wenigen Schritten von Ihrem Rechner.



## Schritt 1

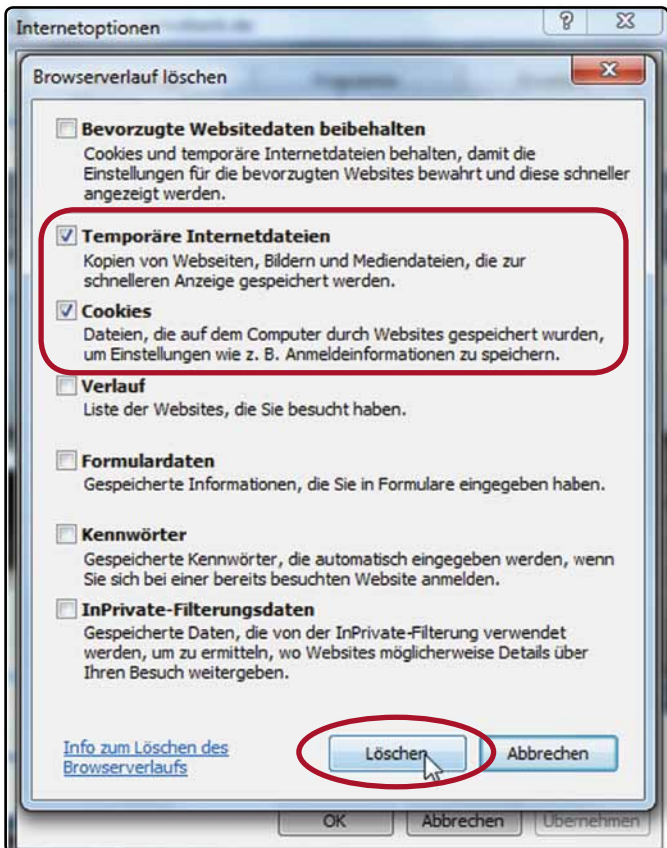
Um den Cache und die Cookies zu löschen, schließen Sie bitte alle geöffneten Fenster des Browsers.

Im Menü „Extras“ wählen Sie bitte den Punkt „Internetoptionen“ aus.



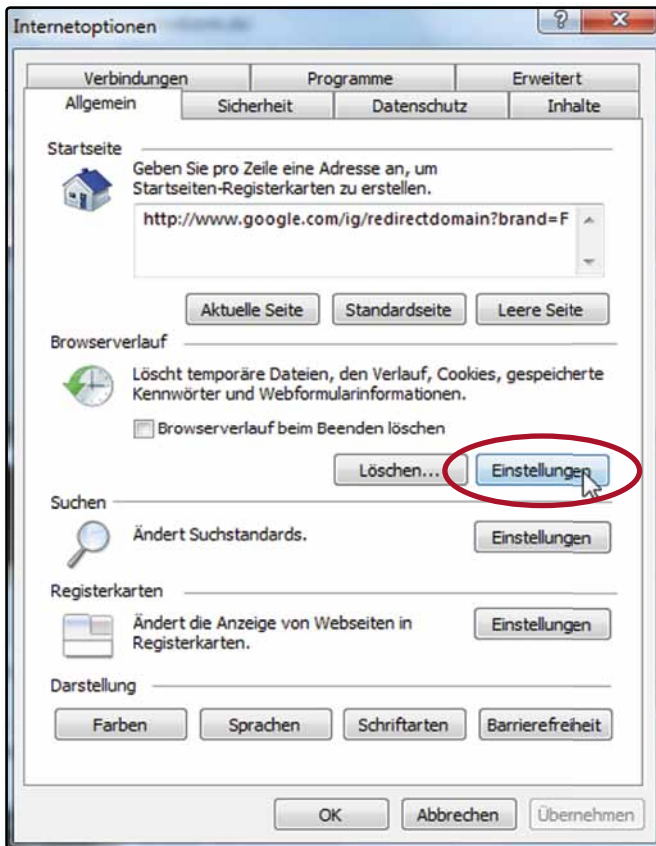
## Schritt 2

Auf der Karteikarte „Allgemein“ klicken Sie bitte im mittleren Bereich unter „Browserverlauf“ auf die Schaltfläche „Löschen...“.



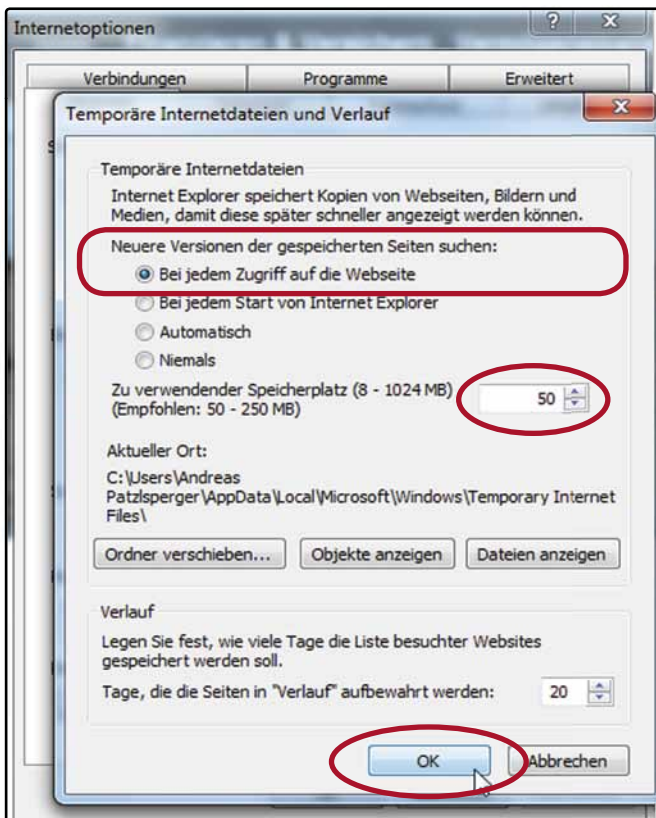
## Schritt 3

Im folgenden Fenster setzen Sie bitte bei den Optionen „Temporäre Internetdateien“ und „Cookies“ einen Haken und bestätigen dies mit „Löschen“.



#### Schritt 4

Anschließend klicken Sie bitte auf die Schaltfläche „Einstellungen“.

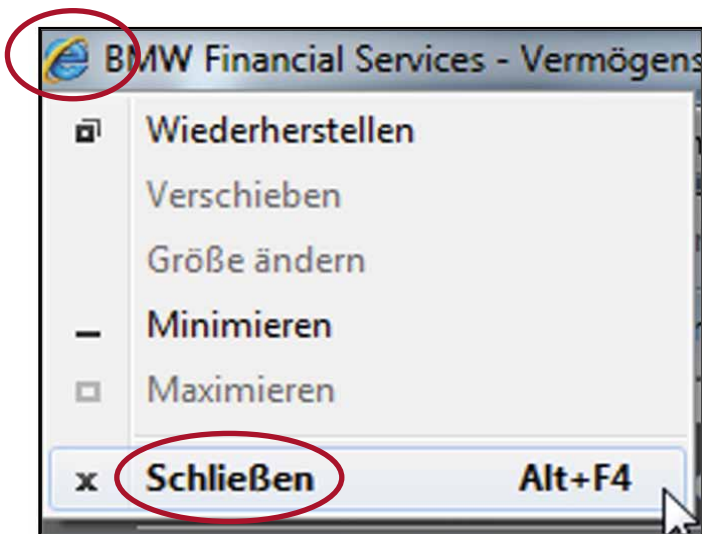


#### Schritt 5


Wählen Sie bei der Option „Neuere Versionen der gespeicherten Seiten suchen“ den Punkt „Bei jedem Zugriff auf die Webseite“ durch Anklicken aus.

Wir empfehlen, den Speicherplatz der temporären Internetdateien analog der Empfehlungen von Microsoft zwischen 50 und 250 MB einzustellen.

Die Änderungen übernehmen Sie durch einen Klick auf „OK“.



### Schritt 6

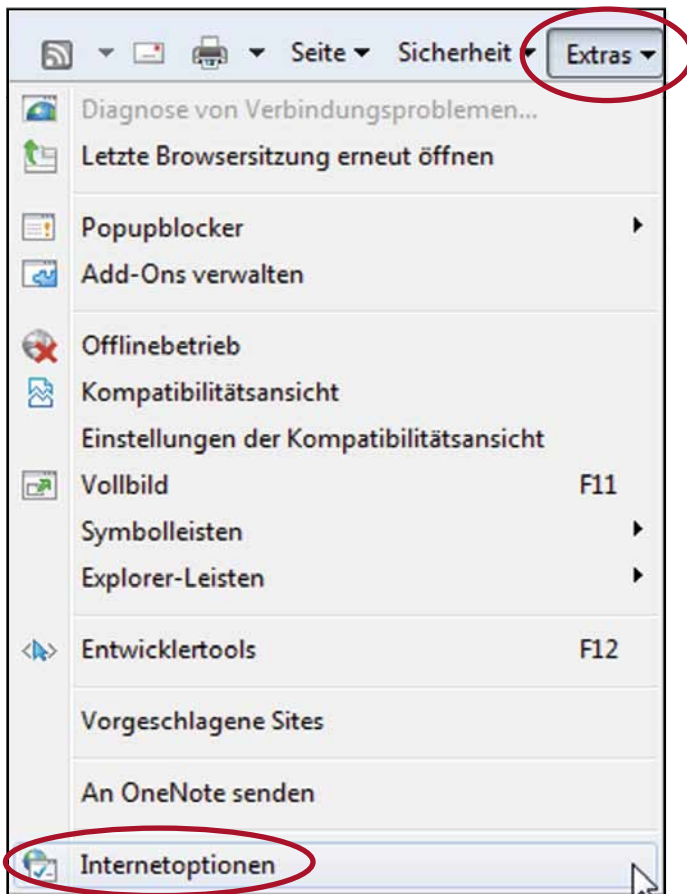
Schließen Sie nun den Browser über das Symbol „“ oben links und klicken auf „Schließen“.

Anschließend starten Sie den Browser erneut.

## SICHERHEITS- UND DATENSCHUTZEINSTELLUNGEN.

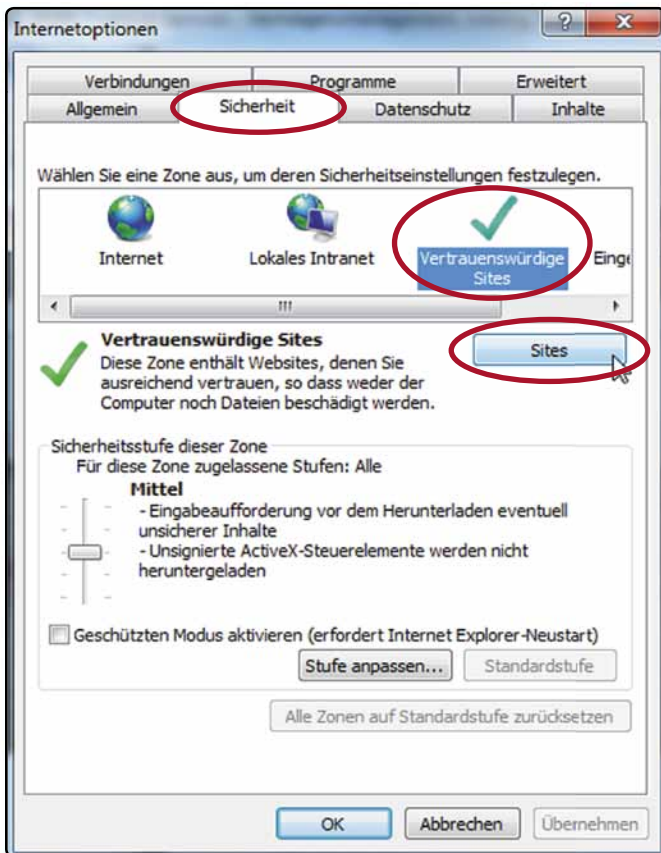
Der Internet Explorer bietet eine Reihe von Funktionen an, die dem Schutz Ihrer privaten Daten dienen. Dadurch kann eine höhere Sicherheit des Computers und Ihrer persönlichen Informationen erreicht werden.

Die nachfolgenden Einstellungen ersetzen jedoch in keinem Fall ein aktuelles Betriebssystem durch regelmäßige Updates, ein Virenschutzprogramm, eine Firewall sowie die Beachtung der Allgemeinen Sicherheitshinweise der BMW Bank.



### Schritt 1

Im Menü „Extras“ wählen Sie bitte den Punkt „Internetoptionen“ aus.

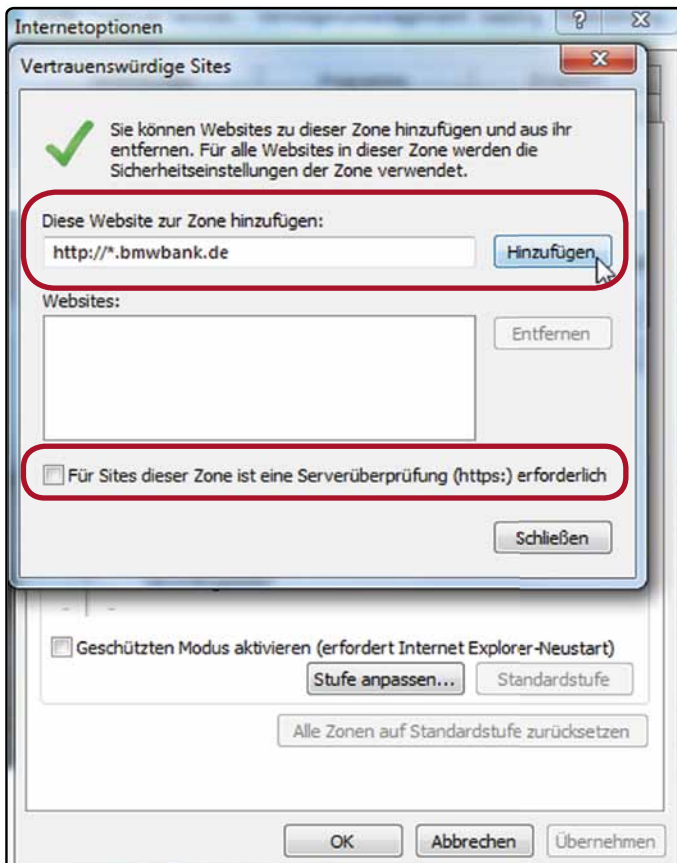


## Schritt 2

Rufen Sie bitte die Karteikarte „Sicherheit“ auf.

Für die Nutzung des Online-Bankings der BMW Bank ist JavaScript erforderlich. Um sich von ungewollten JavaScript-Routinen fremder Seiten schützen zu können, haben Sie die Möglichkeit, JavaScript nur für bestimmte Seiten zuzulassen.

Wählen Sie „Vertrauenswürdige Sites“ und klicken anschließend auf „Sites“.



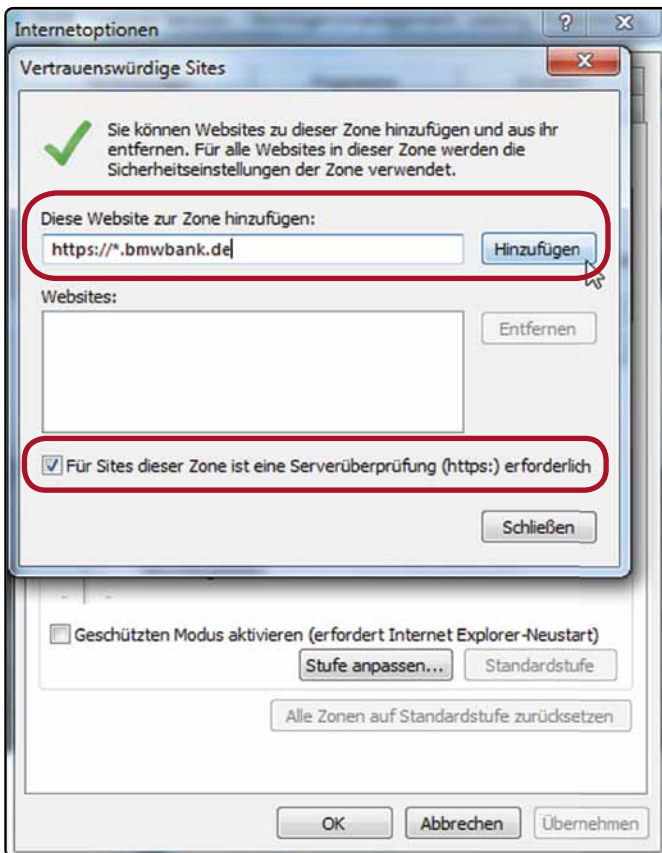
## Schritt 3

Bitte tragen Sie für den unverschlüsselten Bereich unter „Diese Website zur Zone hinzufügen“ die Internetadresse der BMW Bank wie folgt ein:

**http://\*.bmwbank.de**

Beachten Sie bitte, dass die Option „Für Sites dieser Zone ist eine Serverüberprüfung (https:) erforderlich“ nicht aktiv ist.

Klicken Sie anschließend auf „Hinzufügen“.



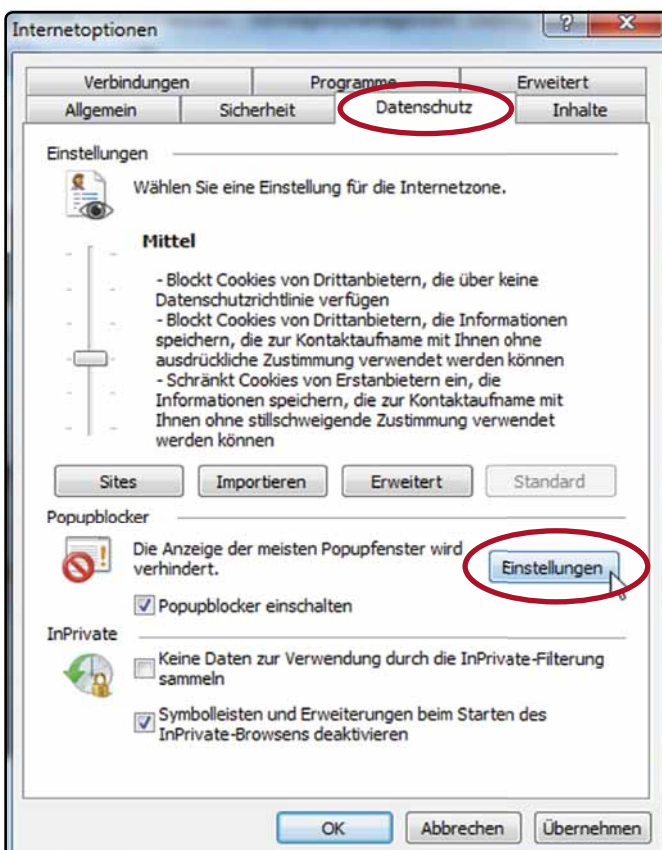
#### Schritt 4

Für den verschlüsselten Bereich tragen Sie bitte unter „Diese Website zur Zone hinzufügen“ die Internetadresse der BMW Bank wie folgt ein:

**https://\*.bmwbank.de**

Achten Sie bitte darauf, dass die Option „Für Sites dieser Zone ist eine Serverüberprüfung (https:) erforderlich“ aktiv ist.

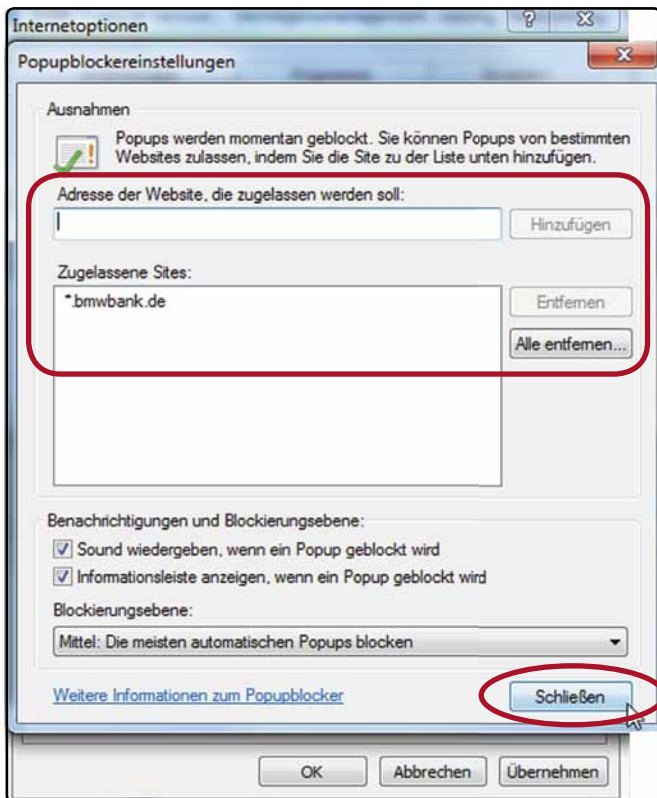
Klicken Sie anschließend auf „Hinzufügen“.



#### Schritt 5

Eine weitere Einstellung ist auf der Registerkarte „Datenschutz“ zu ändern.

Klicken Sie im mittleren Bereich unter „Pop-upblocker“ auf die Schaltfläche „Einstellungen“.



### Schritt 6

Tragen Sie nun unter „Adresse der Webseite, die zugelassen werden soll“ folgende Internetadresse ein:

**\*.bmwbank.de**

Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche „Hinzufügen“ und schließen die Pop-upblockereinstellungen durch Anklicken der Schaltfläche „Schließen“.



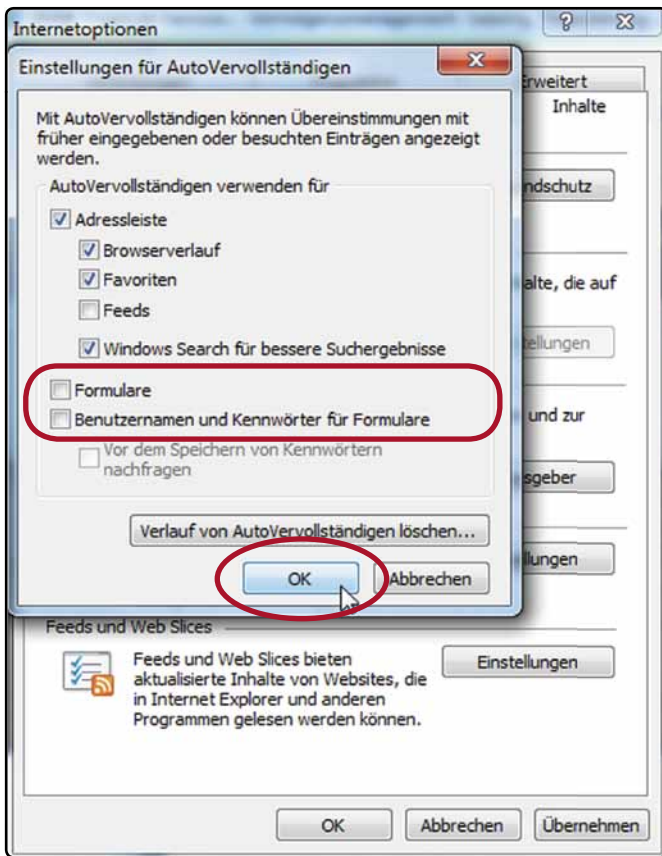
### Schritt 7

Eine weitere Maßnahme ist unter der Registerkarte „Inhalte“ vorzunehmen.

Mit „AutoVervollständigen“ lässt sich Ihr Browser so einstellen, dass sowohl Eingaben in Formulare, Benutzernamen und Kennwörter als auch Eingaben in die Adressleiste gespeichert werden und schlägt bei Übereinstimmungen diese vor.

Diese Option sollten Sie nicht für die Seiten der BMW Bank verwenden, da diese ggf. von Unbefugten ausgespäht werden können.

Bitte klicken Sie unter „AutoVervollständigen“ auf „Einstellungen“.



### Schritt 8

Wir empfehlen daher, die Option „Formulare“ und „Benutzernamen und Kennwörter für Formulare“ zu deaktivieren.

Bitte schließen Sie das Fenster über die Schaltfläche „OK“.



### Schritt 9

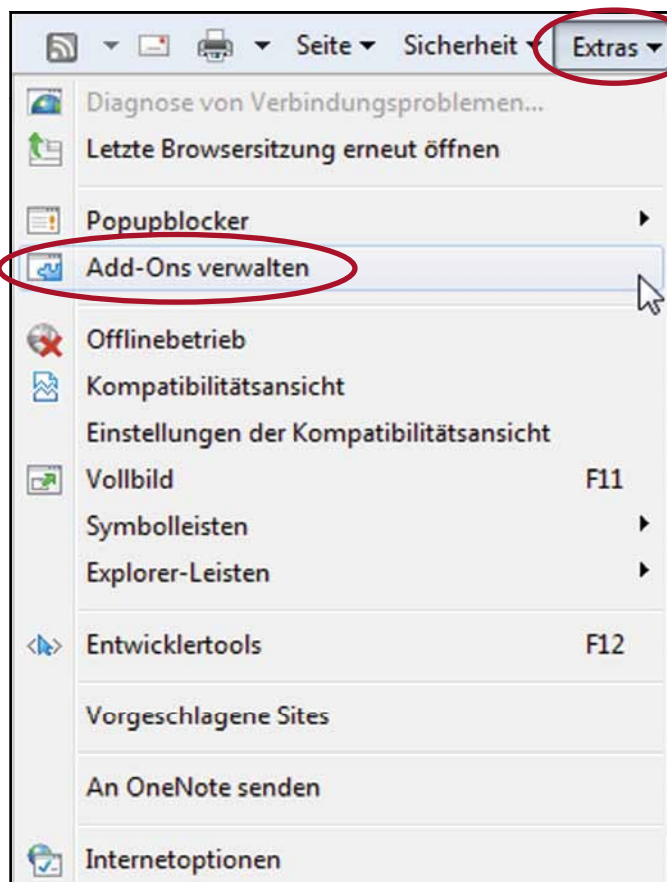
Abschließend klicken Sie auf die Schaltfläche „Übernehmen“ und schließen die „Internetoptionen“ mit „OK“.

# ADOBE READER ÜBERPRÜFEN.

Unsere Infomaterialien, Broschüren sowie Abrechnungsübersichten, Kontoauszüge und Bestätigungen stellen wir Ihnen als PDF-Dokumente zur Verfügung.

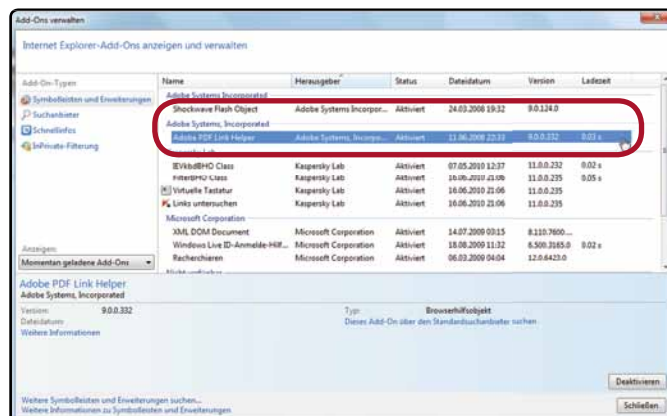
Um diese Dokumente öffnen, lesen, speichern und ausdrucken zu können, benötigen Sie den kostenlosen Adobe Reader. Diesen können Sie unter <http://get.adobe.com/de/reader/> für Ihr Betriebssystem herunterladen und installieren.

Sofern Sie sich nicht sicher sind, ob dieses Programm auf Ihrem Rechner installiert ist, so können Sie dies wie folgt überprüfen:



## Schritt 1

Im Menü „Extras“ rufen Sie bitte den Punkt „Add-Ons verwalten“ auf



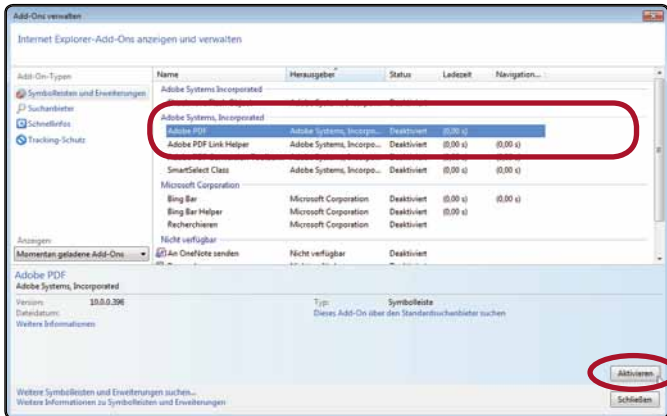
## Schritt 2

Unter „Momentan geladene Add-Ons“ sollten Sie die folgende aktive Add-On finden:

- Adobe PDF Link Helper

Ist dies der Fall, so können Sie PDF-Dokumente öffnen, lesen, speichern und ausdrucken.

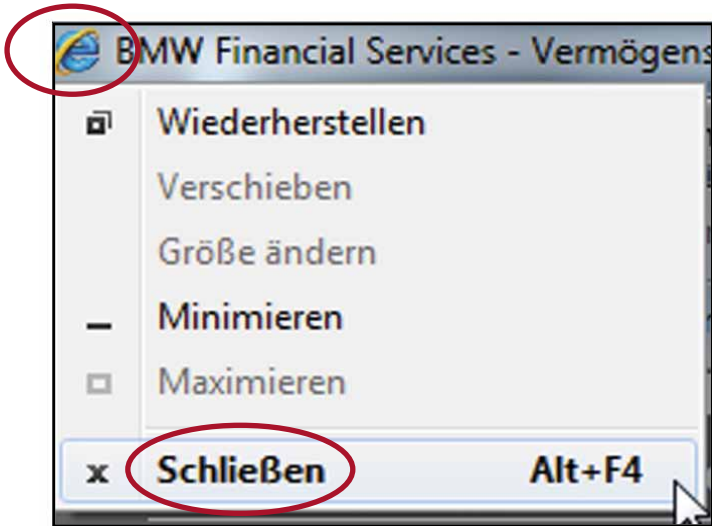
Schließen Sie das Fenster durch Anklicken der Schaltfläche „OK“.




### Schritt 3

Sofern Sie den genannten Punkt unter „Deaktiviert“ auffinden, so klicken Sie diesen Punkt an und klicken auf „Aktivieren“.

Abschließend schließen Sie das Fenster durch Anklicken der Schaltfläche „Schließen“.



### Schritt 4

Schließen Sie nun den Browser über das Symbol „“ oben links und klicken auf „Schließen“.

Anschließend starten Sie den Browser erneut.

BMW Bank GmbH  
Kundenbetreuung Vermögensmanagement  
80787 München

Telefon: 089 3184-31  
Fax: 089 3184-3900

Servicezeiten:  
montags bis freitags von 08:00 bis 20:00 Uhr  
samstags von 09:00 bis 13:00 Uhr

[www.bmwbank.de](http://www.bmwbank.de)